

“Siempre en continuo desarrollo”

ECOCERAMIC es una empresa dedicada al diseño, fabricación y comercialización de materiales cerámicos. Nuestro objetivo es ser reconocidos como una empresa excelente en nuestro sector de actividad, mediante un servicio y producto de calidad.

La Dirección del ECOCERAMIC enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos:

- La satisfacción del cliente. El empeño por satisfacer al cliente es el punto de mira de todo lo que hacemos. El futuro de ECOCERAMIC está determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.

- Partes interesadas. El compromiso de cumplir con sus necesidades y expectativas.

- Diseño. Apuesta por la creatividad e innovación para dar fruto a colecciones vanguardistas dentro del mundo del diseño cerámico.

- Tecnología. ECOCERAMIC ha ido adaptándose a los cambios tecnológicos para ofrecer a sus clientes un producto de calidad óptima y un esmerado servicio.

- Equipo humano. Motor de excelencia de nuestra empresa. Contamos con un equipo dinámico, con amplia experiencia en el sector cerámico e involucrado totalmente con los objetivos de la empresa.

Para ello, la Dirección de ECOCERAMIC se compromete a:

- Cumplir con todos los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas, así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos en el campo de la fabricación de baldosas cerámicas, manteniendo un continuo contacto con nuestros clientes y el compromiso patente con sus necesidades.

- Mejorar de forma continua nuestros procesos y la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad, abordando sus riesgos y oportunidades mediante acciones de mejora.

- Proporcionar los medios necesarios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.

- Apuesta constante por la Investigación y el Desarrollo y el uso de los últimos avances tecnológicos.

Esta Política debe ser entendida y asumida por todos, con el propósito de ser conscientes de sus obligaciones individuales en materia de calidad, considerándose la Dirección su principal garante.

Esta Política constituye el marco de referencia para establecer unos objetivos coherentes con todo lo anterior, que todos deberemos tratar de cumplir.

Eduardo Caballer
GERENTE
20 de Abril de 2021